

УТВЕРЖДЕНА
«30» сентября 2026г.
Председатель правления
кооператива
КПК «ГозПоддержка»
Цыганов А.Б.



Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан Кредитным потребительским кооперативом «ГозПоддержка», ОГРН 1111690093833 (далее именуемый - Кредитор) во исполнение, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг - офисах Кредитора и в сети Интернет на сайте гозподдержка.рф, и содержит следующую информацию:

1	Наименование кредитора	Кредитный потребительский кооператив «ГозПоддержка»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	420111, РФ, г. Казань, ул. Лево-Булачная, д.24, оф.1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 800 333 28 82
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	гозподдержка.рф
5	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Член Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы».
6	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Кредитором исключительно физическим лицам, являющимися членами (пайщиками) КПК «ГозПоддержка», которые могут отвечать следующим требованиям: –наличие гражданства Российской Федерации; –наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы по трудовому договору в регионах присутствия Кредитора; –возраст от 18 лет до 85 лет; –наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); –отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Решения о предоставлении займов заемщикам, характеризующимся благоприятной кредитной историей, как правило, принимаются в течение 1 (одного) рабочего дня, но не позднее, чем в 5 (пятидневный) срок с даты оформления заявления на получение займа. Заемщик вправе подать заявление Кредитору с момента начала времени работы соответствующего офиса Кредитора (здесь и

		далее под ним понимаются место нахождения Кредитора и местонахождение обособленных подразделений Кредитора) до истечения 60 (шестидесяти) минут до момента окончания времени его работы.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Кредитору предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, которым может быть Паспорт гражданина РФ. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика для принятия решения о возможности заключения договора займа следующие документы: – Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; – Пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера; – Водительское удостоверение; – Документы на движимое/недвижимое имущество (технические и подтверждающие право собственности), предполагаемое в залог (при необходимости); – Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; – Заграничный паспорт; – Военный билет; – Сертификат из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал; – Справка из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал об остатке суммы материнского (семейного) капитала, либо о неиспользовании соответствующих денежных средств материнского (семейного) капитала; – Справку о доходах физического лица (заемщика) за предшествующие шесть месяцев по форме 2-НДФЛ (при необходимости); – Сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете, полученные с использованием портала «Госуслуги»; – Документ, подтверждающий самозанятость гражданина (справка о постановке на учет самозанятого); – Копию трудовой книжки, заверенной по месту работы (при необходимости); – Иной документ подтверждающий степень платежеспособности заемщика а также их копии. – Копии договоров кредита (займа) в иных финансовых организациях; – Документы, подтверждающие внесение оплаты по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях (справка о датах и размерах предшествующих платежей/выписка по счету); – Справки о размере текущих задолженностей по договорам кредита (займа) в иных финансовых организациях; – Непредставление Заемщиком указанных дополнительных документов может являться основанием для отказа в заключении договора займа.
9	Виды потребительского займа	Заем на потребительские цели без обеспечения (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;

		Заем на потребительские цели с обеспечением (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала; Ипотечный заем, в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала																																																												
10	Суммы потребительского займа	Потребительские займы: До 30 000 рублей От 30 000 рублей до 60 000 рублей От 60 000 рублей до 100 000 рублей Свыше 100 000 рублей Ипотечный заем: От 100 000 рублей до 10 000 000 рублей																																																												
11	Сроки возврата потребительского займа	Потребительские займы: До 30 дней От 1 до 2 месяцев включительно От 3 до 6 месяцев включительно От 7 до 12 месяцев включительно От 13 до 84 месяцев включительно Ипотечный заем: От 3 до 60 месяцев включительно																																																												
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль																																																												
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора, а также путем перечисления безналичных денежных средств на счёт, указанный Заемщиком. Кредитор не осуществляет перечисление безналичных денежных средств на банковские счета третьих лиц.																																																												
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа без обеспечения	Предельные значения процентов в годовых (платежи в равных долях) <table><tr><td></td><td>До 1 месяца</td><td>От 1 до 2 месяцев</td><td>От 3 до 6 месяцев</td><td>От 7 до 12 месяцев</td><td>От 13 месяцев</td></tr><tr><td>До 29999</td><td>261,045</td><td>100,278</td><td>79,281</td><td>55,678</td><td>47,466</td></tr><tr><td>От 30 000 до 59999</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>58,922</td><td>30,909</td><td>49,449</td></tr><tr><td>От 60 000 до 99 999</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>58,922</td><td>32,286</td><td>35,156</td></tr><tr><td>От 100 000</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>14,203</td><td>14,088</td><td>17,365</td></tr></table> Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом) <table><tr><td></td><td>До 1 месяца</td><td>От 1 до 2 месяцев</td><td>От 3 до 6 месяцев</td><td>От 7 до 12 месяцев</td><td>От 13 месяцев</td></tr><tr><td>До 30 000</td><td>261,045</td><td>100,278</td><td>110,184</td><td>65,752</td><td>52,101</td></tr><tr><td>От 30 000 до 60 000</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>87,470</td><td>45,131</td><td>66,139</td></tr><tr><td>От 60 000 до 100 000</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>87,470</td><td>50,320</td><td>54,402</td></tr><tr><td>От 100 000</td><td>12,002</td><td>18,698</td><td>21,328</td><td>23,721</td><td>29,068</td></tr></table>		До 1 месяца	От 1 до 2 месяцев	От 3 до 6 месяцев	От 7 до 12 месяцев	От 13 месяцев	До 29999	261,045	100,278	79,281	55,678	47,466	От 30 000 до 59999	12,002	18,698	58,922	30,909	49,449	От 60 000 до 99 999	12,002	18,698	58,922	32,286	35,156	От 100 000	12,002	18,698	14,203	14,088	17,365		До 1 месяца	От 1 до 2 месяцев	От 3 до 6 месяцев	От 7 до 12 месяцев	От 13 месяцев	До 30 000	261,045	100,278	110,184	65,752	52,101	От 30 000 до 60 000	12,002	18,698	87,470	45,131	66,139	От 60 000 до 100 000	12,002	18,698	87,470	50,320	54,402	От 100 000	12,002	18,698	21,328	23,721	29,068
	До 1 месяца	От 1 до 2 месяцев	От 3 до 6 месяцев	От 7 до 12 месяцев	От 13 месяцев																																																									
До 29999	261,045	100,278	79,281	55,678	47,466																																																									
От 30 000 до 59999	12,002	18,698	58,922	30,909	49,449																																																									
От 60 000 до 99 999	12,002	18,698	58,922	32,286	35,156																																																									
От 100 000	12,002	18,698	14,203	14,088	17,365																																																									
	До 1 месяца	От 1 до 2 месяцев	От 3 до 6 месяцев	От 7 до 12 месяцев	От 13 месяцев																																																									
До 30 000	261,045	100,278	110,184	65,752	52,101																																																									
От 30 000 до 60 000	12,002	18,698	87,470	45,131	66,139																																																									
От 60 000 до 100 000	12,002	18,698	87,470	50,320	54,402																																																									
От 100 000	12,002	18,698	21,328	23,721	29,068																																																									
	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа с обеспечением в виде залога	Предельные значения процентов в годовых <table><tr><td>Предельные значения процентов в годовых (платежи в равных долях)</td><td>23,697</td></tr><tr><td>Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)</td><td>35,031</td></tr></table>	Предельные значения процентов в годовых (платежи в равных долях)	23,697	Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)	35,031																																																								
Предельные значения процентов в годовых (платежи в равных долях)	23,697																																																													
Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)	35,031																																																													

	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа с иным обеспечением	<table><tr><th colspan="2">(платежи в равных долях)</th></tr><tr><td>До 12 месяцев</td><td>От 13 месяцев</td></tr><tr><td>17,421</td><td>25,267</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)</th></tr><tr><td>До 12 месяцев</td><td>От 13 месяцев</td></tr><tr><td>26,025</td><td>36,003</td></tr></table>	(платежи в равных долях)		До 12 месяцев	От 13 месяцев	17,421	25,267	Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)		До 12 месяцев	От 13 месяцев	26,025	36,003
(платежи в равных долях)														
До 12 месяцев	От 13 месяцев													
17,421	25,267													
Предельные значения процентов в годовых (с минимальным платежом)														
До 12 месяцев	От 13 месяцев													
26,025	36,003													
	Процентные ставки в процентах годовых по договору ипотечного займа, в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала	<table><tr><th colspan="2">Предельные значения процентов в годовых</th></tr><tr><td>От</td><td>До</td></tr><tr><td>9</td><td>17</td></tr></table>	Предельные значения процентов в годовых		От	До	9	17						
Предельные значения процентов в годовых														
От	До													
9	17													
	Процентные ставки в процентах годовых по договору ипотечного займа (договоры с обеспечением в виде ипотеки)	<table><tr><th colspan="2">Предельные значения процентов годовых</th></tr><tr><td>В равных долях</td><td>17,000</td></tr><tr><td>С минимальным платежом</td><td>17,000</td></tr></table>	Предельные значения процентов годовых		В равных долях	17,000	С минимальным платежом	17,000						
Предельные значения процентов годовых														
В равных долях	17,000													
С минимальным платежом	17,000													
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Начисление процентов по договорам потребительского займа начинается со следующего дня после получения денежных средств. В случае заключения договора потребительского займа по программе «Привилегия», начисление процентов по договору потребительского займа начинается на 8 (восьмой) день после дня заключения договора потребительского займа												
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют												
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют												
17	Диапазоны значений (в том числе предельных) полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	<table><tr><td>Потребительские займы с обеспечением в виде залога</td><td>От 31,334 до 41,779 процентов годовых</td></tr><tr><td>Потребительские займы с иным обеспечением</td><td>От 24,073 до 44,258 процентов годовых</td></tr><tr><td>Потребительские займы без обеспечения</td><td>От 12,222 до 263,064 процентов годовых</td></tr><tr><td>Потребительские займы с обеспечением в виде ипотеки</td><td>От 22,550 до 30,068 процентов годовых</td></tr></table>	Потребительские займы с обеспечением в виде залога	От 31,334 до 41,779 процентов годовых	Потребительские займы с иным обеспечением	От 24,073 до 44,258 процентов годовых	Потребительские займы без обеспечения	От 12,222 до 263,064 процентов годовых	Потребительские займы с обеспечением в виде ипотеки	От 22,550 до 30,068 процентов годовых				
Потребительские займы с обеспечением в виде залога	От 31,334 до 41,779 процентов годовых													
Потребительские займы с иным обеспечением	От 24,073 до 44,258 процентов годовых													
Потребительские займы без обеспечения	От 12,222 до 263,064 процентов годовых													
Потребительские займы с обеспечением в виде ипотеки	От 22,550 до 30,068 процентов годовых													
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа происходит ежемесячно в сроки, определенные в индивидуальных условиях договора займа												
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Срок пользования займом распределяется на периоды, на которые приходятся даты осуществления регулярных платежей в погашение займа (если предусмотрено условиями договора, графиком) и уплату причитающихся процентов. Или погашение займа производится заемщиком в конце срока действия договора займа, оплата процентов по договору займа производится – ежемесячно												
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют												

21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему: 1) Наличными денежными средствами в любом офисе Кредитора. 2) Наличными денежными средствами на расчетный счет Кредитора, указанный в договоре, при этом датой платежа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора. Расходы, связанные с перечислением денежных средств Кредитору (в том числе комиссии, взимаемые банками-плательщиками), несет Заемщик
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Кредитора, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Кредитора на территории Российской Федерации. Местом получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) признается фактический адрес заключения договора потребительского займа, указанный в договоре потребительского займа. В случае заключения договора онлайн, местом получения заемщиком оферты признается юридический адрес Кооператива
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Кредитором заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом)
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Поручительство, залог, неустойка
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Кредитором применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения устанавливается в общих и индивидуальных условиях договоров займа
27	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.26 настоящего документа

28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).	По заключаемым между Кредитором и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. При несвоевременном исполнении обязательств по договору возможно увеличение суммы расходов путем применения неустойки в соответствии с п.26 настоящего документа. Валютой займа является Рубль. В том случае, если заемщик получает доход в валюте, отличной от валюты займа, он несет повышенные риски, связанные с возможными изменениями курсов валют
32	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	У заемщика присутствует возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Индивидуальные условия договора потребительского займа, отражают условие о возможности или запрете возможности уступки Кредитором прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	При заключении договора займа имеющего целевое назначение, заемщик обязан предоставить Кредитору копии и оригиналы документов (для сверки подлинности) подтверждающие целевое использование денежных средств
34	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	Судебные споры между Кредитором и Заемщиком передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту жительства ответчика.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа

Данная информация предназначена в целях раскрытия информации о Кредиторе и деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Кредитору в офисе Кредитора бесплатно.

Информация о действующих редакциях	Редакция №56, действует с 01.10.2026г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №55, действующая с 30.06.2026г. по 30.09.2026г.

Прошито и пронумеровано 7 л.
Председатель правления кооператива
КПК «ГозПоддержка»
Цыганов А.Б.



