

«УТВЕРЖДЕНО»

Общим собранием членов (пайщиков)

КПКГ «ГозПоддержка»

Протокол №16/25 от 04.08.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ (ПАЙЩИКАМ)
КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ГОЗПОДДЕРЖКА»**

г. Казань

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение Кредитного потребительского кооператива «ГозПоддержка» (далее-Кооператив) разработано на основании и в соответствии с Гражданским кодексом РФ (далее-ГК РФ), Федеральным законом от 18.07.2009 г. № «О кредитной кооперации» (далее-ФЗ «О кредитной кооперации», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, Базовым стандартом по управлению рисками кредитных потребительских кооперативов и Уставом Кооператива, решений Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления займов членам (пайщикам) Кооператива.

1.3. В соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» Кооператив предоставляет займы только членам (пайщикам) Кооператива, на основании договоров потребительского займа, заключаемых между Кооперативом и членами (пайщиками) Кооператива физическими лицами, а также на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и индивидуальными предпринимателями, а также юридическими лицами. На получение займа может претендовать любой член (пайщик) Кооператива.

1.4. Займы членам (пайщикам) предоставляются из Фонда финансовой взаимопомощи Кооператива.

Кооператив может предоставлять членам (пайщикам) следующие виды займов:

1) заем на потребительские цели без обеспечения (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;

2) заем на потребительские цели с обеспечением (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;

3) ипотечный заем,

4) ипотечный заем, в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала.

5) заем для индивидуальных предпринимателей/юридических лиц.

По применяемым способам обеспечения исполнения обязательств по займу:

- займы, обеспеченные поручительством и (или) залогом.

По целевому назначению:

-целевые;

-нецелевые.

1.5. Решения о предоставлении займов членам (пайщикам) Кооператива принимает – комитет по займам.

1.6. Равенство прав членов (пайщиков) Кооператива по порядку и условиям получения займов в Кооперативе из Фонда финансовой взаимопомощи является основным принципом деятельности Кооператива.

Не допускается предоставление займов для отдельных членов (пайщиков) Кооператива на условиях, отличных от условий, установленных для всех членов (пайщиков) Кооператива.

Кооператив вправе определять льготные условия предоставления займов при соблюдении принципа равенства всех членов (пайщиков) Кооператива, подпадающих под действие такой программы.

1.7. При предоставлении займов членам (пайщикам) Кооператива должны соблюдаться установленные действующим законодательством, указанием Банка России на момент заключения договора финансовые нормативы, их числовые значения и порядок их

расчета. Финансовый норматив соотношения размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займа (займов) одному члену (пайщику) Кооператива и (или) нескольким членам (пайщикам) Кооператива, являющимися аффилированными лицами, и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов Кооперативом (ФНЗ), рассчитывается по формуле:

$$\text{ФНЗ} = \frac{33\text{Ч}(\text{АЛ})}{33} \times 100\%$$

где:

33Ч(АЛ) - максимальный размер задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займа (займов) одному члену (пайщику) Кооператива и (или) нескольким членам (пайщикам) Кооператива, являющимися аффилированными лицами, уменьшенной на суммы резервов на возможные потери по займам;;

33 - общий размер задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов Кооперативом членам (пайщикам) Кооператива и кооперативам второго уровня, уменьшенной на суммы резервов на возможные потери по займам;.

Для кооперативов, число членов (пайщиков) которых не превышает 200, в расчет значения 33Ч (АЛ) не включается задолженность по договорам, одобренным до их заключения Общим собранием членов (пайщиков) Кооператива.

Максимальное допустимое числовое значение финансового норматива ФНЗ устанавливается в размере:

– 7 процентов – для кооперативов, число членов (пайщиков) которых превышает 3000;

– 10 процентов – для кооперативов, число членов (пайщиков) которых составляет более 200, но не превышает 3000.

1.8. Ответственность за соблюдение указанных нормативов и условий несет единоличный исполнительный орган – председатель правления кооператива КПК «ГозПоддержка» (далее – председатель правления Кооператива).

1.9. В случае предоставления займов лицам, избранным или назначенным в органы Кооператива, необходимо согласие ревизора Кооператива.

1.10. При получении займа член (пайщик) Кооператива, а также лица, являющиеся залогодателями, поручителями, или иными участниками договоров, обеспечивающих договоры, заключенные Кооперативом с его членами (пайщиками), тем или иным образом связанные с такими договорами, включая отношения по проведению реализации имущества, наследования и правопреемства и т.п. до совершения таких (связанных с Кооперативом) действий должны быть ознакомлены с настоящим Положением, Уставом и другими внутренними документами Кооператива.

1.11. В соответствии с ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в настоящем Положении используются следующие понятия:

– потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кооперативом заемщику на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – договор потребительского займа);

– ипотечные займы с возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала - договоры займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой в целях улучшения жилищных условий;

– ипотечные займы - договоры займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой;

– материнский (семейный) капитал - средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной поддержки, установленных Федеральным законом № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;

– заемщик - физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

– кредитор - предоставляющая или предоставившая заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;

– лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед кредитором в рамках договора потребительского займа, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа;

– профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных средств и (или) осуществляемая не менее чем четыре раза в течение одного года (кроме потребительских займов, предоставляемых работодателем работнику, и иных случаев, предусмотренных ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

1.12. Кооператив вправе страховать в свою пользу риск невозврата выданного займа члену (пайщику) Кооператива, по случаю его смерти или потери трудоспособности.

1.13. Правление Кооператива:

– утверждает формы заявлений на получение потребительского займа, договоров потребительского займа, заявлений на получение займа, договоров займа, договоров поручительства, договоров залога, иных договоров, заключаемых между Кооперативом и заемщиком, а также условия пролонгации;

– устанавливает размеры процентов за пользование займом;

– в период между Общими собраниями членов (пайщиков) Кооператива изменяет условия предоставления займов, вводит новые виды займов;

– определяет иные условия предоставления займов.

2. Условия предоставления займов.

Заявление на предоставление потребительского займа

2.1. Рассмотрение заявления на предоставление потребительского займа и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика на предоставление потребительского займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

2.2. Заем предоставляется при соблюдении следующих условий:

– заемщик является членом (пайщиком) Кооператива, ознакомлен с Уставом и с настоящим Положением;

– наличие необходимых документов по требованию Кооператива;

– заемщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он не сообщил Кооперативу, и угрожающих имуществу заемщика;

– наличие постоянного или временного места работы у члена (пайщика) Кооператива и поручителя (если в нем есть необходимость), или ведения ими индивидуальной предпринимательской деятельности. В исключительных случаях и при

наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;

– наличие постоянной или временной регистрации (прописки) у заемщика и поручителя (если в нем есть необходимость). В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможно оформление займа при наличии временной регистрации.

2.3. Для рассмотрения заявления кредитору предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, которым может быть паспорт гражданина Российской Федерации, либо иной документ удостоверяющий личность гражданина на территории Российской Федерации. Кредитор оставляет за собой право запросить у заемщика для принятия решения о возможности заключения договора потребительского займа следующие документы:

- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера;
- водительское удостоверение;
- документы на движимое (недвижимое) имущество (технические и подтверждающие право собственности), предполагаемое в залог (при необходимости);
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- заграничный паспорт;
- военный билет;
- справку о доходах физического лица (заемщика) за предшествующие шесть месяцев по форме 2-НДФЛ (при необходимости);
- копию трудовой книжки, заверенной по месту работы (при необходимости);
- сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете, полученные с использованием портала «Госуслуги»;
- сертификат из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал;
- справка из органа, выдавшего государственный сертификат на материнский (семейный) капитал, об остатке суммы материнского (семейного) капитала, либо о неиспользовании соответствующих денежных средств материнского (семейного) капитала;
- иной документ, подтверждающий степень платежеспособности заемщика, а также их копии.

Непредставление заемщиком указанных дополнительных документов может являться основанием для отказа в заключении договора потребительского займа.

2.4. Для рассмотрения заявления Кредитору членом (пайщиком) – юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем предоставляется:

- свидетельство о регистрации в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- копия свидетельства о постановке на налоговый учет (при представлении оригинала);
- копия паспорта гражданина РФ (при представлении оригинала);
- справка о состоянии расчетов по налогам, сборам и взносам (Форма №39-1)
- разрешение на занятие отдельными видами деятельности (если это предусмотрено законодательством);
- справка из налоговой инспекции об открытых расчетных счетах;
- финансовая отчетность за последние 2 года (книга доходов и расходов);
- справка о движении денежных средств (за 6-12 месяцев);
- договоры, заключенные с основными контрагентами;
- бухгалтерский баланс за один или несколько предыдущих отчетных периодов;
- декларация об уплате налогов: для УСН — об уплате за все периоды предыдущего и текущего годов, для ОСН — включая отчеты о прибылях и убытках за последние 5

кварталов, копии платежных поручений. Декларации обязательно должны быть заверены принимающей организацией;

- отчет о финансовых результатах.
- расшифровка основных фондов компании — недвижимость, материалы, оборудование и другое;
- справка о постоянных расходах;
- расшифровка по дебиторской и кредиторской задолженности;
- сведения о других задолженностях — по другим банковским кредитам, векселям, частным займам;
- выписки по банковским счетам и справки по движениям средств по ним;
- договор аренды офисного помещения или свидетельство о праве собственности;
- для залогового имущества — сведения о регистрации права собственности, паспортные данные владельца имущества;

Кооператив вправе запросить иные документы.

2.5.Член (пайщик) Кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на предоставление потребительского займа. Кооператив проверяет сведения о члене (пайщике) по доступным источникам:

- база судебных приставов на наличие (отсутствие) исполнительных производств;
- бюро кредитных историй, с которым у Кооператива заключен договор;
- Главное управление по вопросам миграции МВД России на действительность паспорта;
- личный кабинет на сайте Росфинмониторинга в сфере ПОД/ФТ;
- справки с места работы по форме 2 –НДФЛ (при необходимости) или информация в свободной форме;
- справка о размере пенсии или выписка с лицевых счетов о поступлении средств с ПФР;
- другие источники, доступные в бизнес-среде.

2.6.Принимая решения о выдаче займов, правление Кооператива вправе руководствоваться не только предоставленной членом (пайщиком) документацией, но и такими мотивами, как, например, репутация члена (пайщика), наличие (отсутствие) у него и его семьи, постоянной работы, иных источников доходов и т.п. При принятии решения о предоставлении займа учитывается аккуратность члена (пайщика) в погашении предыдущих займов Кооперативу. В случае если предоставление члену (пайщику) Кооператива займа требует предоставления дополнительных документов, то член (пайщик) Кооператива должен представить правлению Кооператива запрашиваемые документы для подтверждения своей платежеспособности и (или) надлежащего подтверждения обеспечения займа.

2.7.Решение о предоставлении займа члену (пайщику) Кооператива, характеризующимся благоприятной кредитной историей, как правило, принимается в течение 1 (одного) рабочего дня, но не позднее, чем в 5 (пятидневный) срок с даты оформления заявления на предоставление потребительского займа.

2.8.В случае принятия решения о создании комитета по займам, а также в случае его обязательного создания, предусмотренного законом, решение о предоставлении потребительского займа принимает созданный комитет по займам Кооператива.

2.9.В случае если предоставление члену (пайщику) Кооператива займа требует дополнительного обеспечения исполнения обязательств, то члену (пайщику) может быть предложено получение займа на условиях поручительства или залога при заключении соответствующего договора.

2.10.Решение Кооператива по выдаче займов должно содержать:

- фамилию, инициалы члена (пайщика) Кооператива;
- сумму займа, одобренного правлением Кооператива;
- срок займа, одобренного правлением Кооператива;

– процентная ставка за пользование займом, одобренная правлением Кооператива.

2.11. До принятия решения о предоставлении займа проводится оценка платежеспособности члена (пайщика) Кооператива или членов (пайщиков) Кооператива, выступающих созаемщиками при получении ипотечного займа, ипотечного займа с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала, а также лиц, готовых предоставить поручительство по договору займа, согласно Базовому стандарту совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке.

2.12. Оценка платежеспособности лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего Положения осуществляется на основании представленных ими в Кооператив документов (в том числе заявления о предоставлении ипотечного займа) и иной информации, которой располагает Кооператив.

2.13. Процедура оценки платежеспособности лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего положения обязательно включает в себя, но может не ограничиваться:

- 1) проверку источников получения регулярных доходов лицами, в том числе:
 - размер заработной платы по основному месту работы и по совместительству;
 - доходы от предпринимательской деятельности;
 - доходы в виде дивидендов, процентов и выплат;
 - пенсионные выплаты и стипендии;
 - доходы от сдачи имущества в аренду;
 - алименты и пособия на детей;
 - иные доходы.

2) Результаты оценки предмета залога.

3) Анализ регулярных расходов заемщика.

4) Расчет (оценку) платежеспособности лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего Положения, исходя из условий предоставления ипотечного займа и возможности возврата суммы ипотечного займа с учетом обеспечения. Расчет (оценка) платежеспособности, лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего положения, выполняется уполномоченным должностным лицом Кооператива, и ее результаты оформляются в письменном виде. Результаты оценки платежеспособности представляются в Правление Кооператива.

5) Вывод о способности лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего Положения надлежащим образом исполнить обязательства по договору ипотечного займа, исходя из запрашиваемых условий и рекомендации (в случае необходимости) по возможным изменениям условий ипотечного займа или способов обеспечения по нему.

2.14. В случае, если предоставление члену (пайщику) Кооператива займа требует дополнительного обеспечения исполнения обязательств, то члену (пайщику) может быть предложено получение займа на условиях поручительства или залога при заключении соответствующего договора.

2.15. Решение Правления о выдаче займов в случае предоставления ипотечного займа оформляется протоколом и помимо, данных, указанных в пункте 2.9. должно содержать один из следующих вариантов принятия решения:

1) предоставить ипотечный заем (с указанием следующих условий предоставляемого займа: сумма займа, срок возврата займа, процентная ставка по займу, способы обеспечения);

2) предложить члену (пайщику) Кооператива изменить условия предоставления ипотечного займа или предоставить дополнительные способы обеспечения исходя из результатов оценки платежеспособности лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего положения;

3) отказать в предоставлении ипотечного займа.

Комитет по займам не вправе принимать решение о предоставлении ипотечного займа лицам, указанным в пункте 2.10. настоящего положения, в случае, если уровень оценки их платежеспособности или оценка возможности возврата суммы ипотечного займа ниже установленных Кооперативом требований.

Платежеспособность лиц, указанных в пункте 2.10. настоящего положения, рассчитывается как отношение суммы планируемого ежемесячного платежа по договору займа к среднему салдо доходов и расходов за период 6 месяцев до даты поступления в кредитный кооператив Заявления о предоставлении займа.

Допустимый уровень платежеспособности, устанавливается в размере, не превышающем 75%.

2.16. Член (пайщик) Кооператива, претендующий на получение займа в Кооперативе должен правильно оценивать собственное финансовое состояние, понимать принципы формирования собственного бюджета, уметь учитывать изменения, которые могут повлиять на его способность исполнять свои обязательства по договору займа.

2.17. В случае если после рассмотрения заявления на предоставление займа и приложенной к нему документации выясняется невозможность предоставления займа, запрашиваемого членом (пайщиком), члены правления Кооператива, рассматривающие заявку вправе отказать в предоставлении займа либо, предложить иную сумму займа, срок займа, вид займа.

2.18. Уполномоченное лицо Кооператива при необходимости помогает члену (пайщику) Кооператива при заполнении заявления на предоставление займа, проверяет числящихся за ним на момент подачи заявления займов и погашения обязательств перед Кооперативом по предыдущим займам. В случае если член (пайщик) Кооператива в качестве обеспечения предлагает поручительство других членов (пайщиков) Кооператива, проверяет в аналогичном порядке состояние дел поручителей.

2.19. По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении займа Кооператив может отказать заемщику в заключении договора займа без объяснения причин.

3. Условия договора займа

3.1. Каждый заем, предоставляемый членам (пайщикам) Кооператива, в обязательном порядке оформляется договором займа, в соответствии с требованиями действующего законодательства, Устава и настоящего Положения. Договор займа заключается между Кооперативом и его членом (пайщиком) в письменной форме. Несоблюдение письменной формы указанного договора влечёт за собой его недействительность.

3.2. Кооператив может предоставлять членам (пайщикам) следующие виды займов:

- заем на потребительские цели без обеспечения (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;
- заем на потребительские цели с обеспечением (потребительский заем), в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;
- ипотечный заем, в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала;
- заем для индивидуальных предпринимателей/юридических лиц

3.3. Условия предоставления займов членам (пайщикам) Кооператива устанавливаются в «Заемных программах Кредитного потребительского кооператива «ГозПоддержка» (далее – Заемные программы), (Приложение №1, Приложение №2). В рамках диапазонов процентных ставок, указанных в Приложении №1, Приложении №2 правлением Кооператива утверждаются Заемные продукты.

3.4. Выдача займа членам (пайщикам) Кооператива осуществляется наличными деньгами в кассе Кооператива, либо безналичным перечислением на банковский (лицевой) счет, в т. ч. на счет пластиковой карты, оформленной на имя члена (пайщика).

3.5. Членам (пайщикам) Кооператива, при предоставлении займа путем его безналичного перечисления на банковский счет члена (пайщика) Кооператива, необходимо ознакомиться с тарифами банка за проведение соответствующих операций.

3.6. Кооператив не взимает комиссионные и компенсационные платежи за выдачу

займа наличными деньгами, или за операцию безналичного перечисления.

3.7. Кооператив предоставляет займы членам (пайщикам) в валюте Российской Федерации (рубли). Также в рублях номинируются обязательства и осуществляются расчеты членов (пайщиков) Кооператива по погашению и обслуживанию займа. Кооператив предоставляет займы исключительно в рублях Российской Федерации, поэтому член (пайщик) Кооператива не несет никакие валютные риски, которые могли бы повлиять на размер его обязательств. Кооператив не применяет переменную процентную ставку. Размер расходов члена (пайщика) Кооператива по обслуживанию и погашению займа не изменяется в течение всего периода действия договора потребительского займа, за исключением случая, когда член (пайщик) Кооператива досрочно погасит заем. В этом случае размер расходов уменьшается за счет уменьшения причитающейся к уплате суммы процентов.

3.8. Кооперативом в местах оказания услуг (местах приема заявлений на предоставление потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») размещается информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа утверждается единоличным исполнительным органом – председателем правления Кооператива.

3.9. Договор потребительского займа.

3.9.1. Потребительский заем в обязательном порядке оформляется договором потребительского займа, который состоит из общих и индивидуальных условий в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также при необходимости договором поручительства и (или) договором залога. Заемщик Кооператива несет ответственность за выполнение условий договора потребительского займа в соответствии с условиями договора потребительского займа и действующим законодательством Российской Федерации. Сумма займа, предоставляемая заемщику Кооператива составляет от 3 000 (трех тысяч) рублей до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей. На срок от 3 (трех) дней до 84 (восемидесяти четырех) месяцев.

3.9.2. Общие условия договора потребительского займа утверждаются единоличным исполнительным органом – председателем правления Кооператива, в одностороннем порядке в целях многократного применения.

3.9.3. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Кооперативом и заемщиком индивидуально и обязательно включают в себя следующие условия:

- сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;
- срок действия договора потребительского займа и срок возврата потребительского займа;
- валюта, в которой предоставляется потребительский заем;
- процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий;
- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский заем;
- указание на изменение суммы расходов заемщика, при увеличении используемой в договоре потребительского займа переменной процентной ставки потребительского займа на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского займа;
- количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору

потребительского займа или порядок определения этих платежей;

- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате потребительского займа;

- способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор потребительского займа) или по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа;

- указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского займа;

- указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа и требования к такому обеспечению;

- цели использования заемщиком потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком потребительского займа на определенные цели);

- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

- согласие заемщика с общими условиями договора потребительского займа соответствующего вида;

- услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание;

- способ обмена информацией между кредитором и заемщиком;

В индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть включены иные условия.

3.9.4. В договоре потребительского займа не могут содержаться:

- условие о передаче кредитором в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа всей суммы потребительского займа или ее части;

- условие о выдаче кредитором заемщику нового потребительского займа в целях погашения имеющейся задолженности перед кредитором без заключения нового договора потребительского займа после даты возникновения такой задолженности;

- условия, устанавливающие обязанность заемщика пользоваться услугами третьих лиц в связи с исполнением денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа за отдельную плату.

3.9.5. Заемщик в течение 3 (трёх) рабочих дней обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.

3.9.6. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;

- задолженность по основному долгу;

- проценты, начисленные за текущий период платежей;

- сумма основного долга за текущий период платежей;

- неустойка (штраф, пеня);

- иные платежи, если они предусмотрены договором потребительского займа.

3.9.7. Договор потребительского займа считается заключенным, если между

сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора потребительского займа. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств. Сумма займа предоставляется заемщику наличными денежными средствами в кассе Кооператива (в обособленном подразделении Кооператива) по месту заключения договора либо безналичным перечислением на банковский (лицевой) счет, в т. ч. и на счет пластиковой карты, оформленных на имя заемщика.

3.9.8. На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

3.9.9. Процентная ставка по договору потребительского займа может определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны договора определяют в индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении.

3.9.10. Кооператив не навязывает члену (пайщику) возможность участия в программе финансовой взаимопомощи. Физическое лицо добровольно вступает в Кооператив и также своей волей определяет приемлемость условий получения займов из Фонда финансовой взаимопомощи.

3.9.11. Предоставляя члену (пайщику) заем, Кооператив не обременяет его обязанностью заключить какие-либо иные договоры или приобрести какие-либо иные услуги за дополнительную плату.

3.9.12. В случае согласия Заемщика на участие в программе «Платежная дисциплина», при принятии Кредитором решения о предоставлении потребительского займа по программе «Платежная дисциплина», Заемщику предоставляется заем со снижением процентной ставки на 2 (два) процента в зависимости от срока и суммы предполагаемого договора потребительского займа. В свою очередь при заключении договора потребительского займа по программе «Платежная дисциплина» для поддержания платежеспособности и сохранения положительной кредитной истории Заемщик обеспечивает внесение денежной суммы достаточной для оплаты очередного платежа в соответствии с графиком платежей за 10 (десять) календарных дней до даты оплаты очередного ежемесячного платежа (далее – «Дата предварительного платежа»). В случае если дата предварительного платежа приходится на нерабочий день, Заемщик обеспечивает оплату в ближайший за ним следующий рабочий день.

В случае несоблюдения Заемщиком обязательства по внесению оплаты очередного ежемесячного платежа в «Дату предварительного платежа» в размере суммы ежемесячного платежа, Заемщик оплачивает компенсацию в размере 500 (пятьсот) рублей. Компенсация уплачивается не позднее даты внесения очередного ежемесячного платежа.

3.13. Договор ипотечного займа.

3.13.1. Кооператив может предоставлять займы, исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой, на условиях возвратности, платности, срочности.

3.13.2. Сумма займа предоставляемого члену (пайщику) Кооператива составляет от 100 000 (ста тысяч) рублей до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей. На срок от 3 (трех) месяцев до 60 (шестидесяти) месяцев. С диапазоном процентных ставок от 9 (девяти) до 17 (семнадцати) процентов годовых. Проценты по займу начисляются ежемесячно, начиная со следующего дня после выдачи денежных средств. При начислении процентов количество календарных дней в месяце устанавливается равным 30 дням.

3.13.3. Не допускается устанавливать в договоре ипотечного займа условия, отличные от условий, определенных в Положении о порядке предоставления займов членам (пайщикам) Кооператива с учетом требований Гражданского кодекса Российской Федерации, ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федерального закона № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

3.13.4. Договор ипотечного займа содержит следующие условия:

- о сумме передаваемых денежных средств;
- о способе передачи денежных средств;
- о размере процентов, указываемом в процентах годовых;
- о порядке взимания процентов;
- о цели предоставления ипотечного займа и праве Кооператива контролировать целевое использование денежных средств, предоставленных по договору ипотечного займа;
- о сроке, на который заключается договор ипотечного займа, и о порядке возврата денежных средств, в том числе периодичность (сроки) платежей по договору ипотечного займа и условие о возможности досрочного возврата денежных средств;
- об ответственности заемщика за нарушение обязательств по договору ипотечного займа, размере неустойки (штрафа, пени) или порядке их определения;
- о согласии (или несогласии) заемщика на уступку Кооперативом прав (требований) по договору ипотечного займа третьим лицам;
- о способе, которым дополнительно обеспечивается исполнение обязательств по договору ипотечного займа;
- о подсудности споров.

3.13.5. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора займа Кооперативом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер неустойки устанавливается в размере ключевой ставки ЦБ, действующей на день заключения договора и начисляется за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности.

3.14. Договор ипотечного займа с возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала.

3.14.1. Условиями предоставления Кооперативом займов, погашение которых предполагается за счет средств материнского (семейного) капитала (включая ипотечные займы, погашение по которым предполагается за счет средств материнского (семейного) капитала) (далее – займы с использованием средств материнского (семейного) капитала), являются:

- использование Заемщиком полученных средств на приобретение (строительство) жилого помещения в целях улучшения жилищных условий;
- совпадение субъекта Российской Федерации, на территории которого расположен объект недвижимости, на приобретение или строительство которого предоставляется заем, либо субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрирован и (или) фактически проживает заемщик, с субъектом Российской Федерации по месту государственной регистрации Кооператива или его обособленных подразделений (филиалов).

3.14.2. В отношении всех займов с использованием средств материнского (семейного) капитала Кооператив до предоставления займа обязан запросить у заёмщика информацию о цели использования займа, а также:

- сведения, необходимые для идентификации физического лица – заемщика (владельца государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (далее – сертификат) (данные паспорта заемщика (владельца сертификата)); идентификационный номер налогоплательщика владельца сертификата; страховой номер индивидуального лицевого счета владельца сертификата, документы, подтверждающие факт проживания заемщика на территории определенного субъекта Российской Федерации (при необходимости);
- документы, подтверждающие право заемщика (владельца сертификата) на получение средств материнского (семейного) капитала (сертификат в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью

уполномоченного должностного лица территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – сертификат в форме электронного документа)), либо сертификат на бумажном носителе, подтверждающий содержание сертификата в форме электронного документа, либо выписка из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, о выдаче сертификата;

- реквизиты банковского счета, открытого на имя заемщика для перечисления денежных средств по договору займа с использованием средств материнского (семейного) капитала.

3.14.2.1. При предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала на покупку квартиры (комнаты или доли в квартире):

- документы и сведения, указанные в абзацах 2-4 пункта 3.14.2;
- правоустанавливающие документы на квартиру (комнату или долю в квартире) (выписка из Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН), полученная не ранее чем за 5 календарных дней до даты предоставления документов, указанных в абзацах 2-4 пункте 3.14.2); документ, на основании которого возникло право собственности продавца на квартиру (комнату или долю в квартире) (при наличии); кадастровый паспорт жилого помещения (при наличии); технический паспорт жилого помещения (квартиры) (при наличии);

- документы, подтверждающие пригодность квартиры (комнаты или доли в квартире) для постоянного проживания (акт обследования жилого помещения, заключение о признании жилого помещения пригодным (непригодным) для постоянного проживания); технический паспорт многоквартирного дома (при наличии); акт осмотра жилого помещения кредитным кооперативом (с описанием характеристик жилого помещения, в том числе наличия коммуникаций).

3.14.2.2. При предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала на покупку жилого дома (доли в жилом доме) с земельным участком (далее - приобретаемый жилой дом с земельным участком):

- документы и сведения, указанные в абзацах 2-4 пункта 3.14.2;
- правоустанавливающие документы на приобретаемый жилой дом с земельным участком (выписки из ЕГРН в отношении приобретаемого жилого дома, земельного участка (полученные не ранее чем за 5 календарных дней до даты предоставления документов, указанных в абзацах 2-4 пункта 3.14.2); документ, на основании которого возникло право собственности продавца на приобретаемый жилой дом с земельным участком (при наличии), кадастровый паспорт приобретаемого жилого дома с земельным участком (при наличии); технический паспорт приобретаемого жилого дома с земельным участком (при наличии); выписка из ЕГРН о кадастровой стоимости земельного участка (при наличии);

- документы, подтверждающие пригодность приобретаемого жилого дома с земельным участком для постоянного проживания (акт обследования приобретаемого жилого дома с земельным участком, заключение о признании жилого дома с земельным участком пригодным (непригодным) для постоянного проживания); акт осмотра приобретаемого жилого дома с земельным участком кредитным кооперативом (с описанием характеристик приобретаемого жилого дома с земельным участком, в том числе наличия коммуникаций);

- документы фотофиксации (фотографии), подтверждающие пригодность приобретаемого жилого дома с земельным участком для проживания и отвечающие следующим требованиям: сделаны в светлое время суток в количестве не менее 5 единиц; отражают фундамент, кровлю, полы, стены, окна, входную дверь, наличие отопления, электричества в жилом доме; отражают адрес жилого дома (наименование улицы, номер дома на адресной табличке), а при его отсутствии – содержат сведения о дате, времени и геолокации фотосъемки.

3.14.2.3. При предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала на строительство индивидуального жилого дома:

- документы и сведения, указанные в абзацах 2-4 пункта 3.14.2;
- правоустанавливающие документы на земельный участок, на котором планируется возведение индивидуального жилого дома (выписка из ЕГРН в отношении земельного участка; документ, на основании которого возникло право собственности продавца на земельный участок (при наличии); договор аренды земельного участка под строительство индивидуального жилого дома со сроком окончания не ранее двух лет на момент подачи документов, предусмотренных в абзацах 2-4 пункта 3.14.2; согласие арендодателя на передачу права аренды земельного участка в залог (если участок не в собственности); кадастровый паспорт земельного участка (при наличии); разрешение на строительство, выданное уполномоченными органами, или уведомление о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства параметров объекта индивидуального жилищного строительства установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства на земельном участке (при наличии); выписки из ЕГРН в отношении объекта индивидуального жилищного строительства (полученные не ранее чем за 5 календарных дней до даты предоставления документов) (при наличии); договор строительного подряда (при наличии);

- документы фотофиксации (фотографии), подтверждающие фактическое состояние земельного участка, этапа строительства индивидуального жилого дома и отвечающие следующим требованиям: сделаны в светлое время суток в количестве не менее 5 единиц; отражают земельный участок со всех граничащих с другими земельными участками сторон; отражают наличие близлежащих земельных участков, а при их отсутствии – содержат сведения о дате, времени и геолокации фотосъемки; отражают этап строительства индивидуального жилого дома (внутри и снаружи дома) (если на земельном участке начаты строительные работы); отражают наличие иных построек на земельном участке (если на земельном участке имеются иные постройки).

3.14.2.4. При предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала на приобретение жилья посредством участия в жилищно-строительном кооперативе (далее - ЖСК):

- документы и сведения, указанные в абзацах 2-4 пункта 3.14.2;
- документы, подтверждающие членство в ЖСК (договор об участии в ЖСК; выписка из реестра членов ЖСК; справка о внесенной сумме паевого взноса за жилое помещение и об оставшейся неуплаченной сумме паевого взноса, выданная ЖСК; копия устава ЖСК, заверенная ЖСК).

3.14.2.5. При предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала на приобретение жилья по договору участия в долевом строительстве (далее - ДДУ):

- документы и сведения, указанные в абзацах 2-4 пункта 3.14.2;
- документы, подтверждающие права участника долевого строительства (ДДУ, прошедший государственную регистрацию в установленном порядке; документ, содержащий сведения о внесенной сумме в счет уплаты цены ДДУ и об оставшейся неуплаченной сумме по договору, выданный застройщиком).

3.14.3. Заемщиком представляются оригиналы документов, указанных в пункте 3.14.2, для снятия копий и последующего хранения Кооперативом в порядке, предусмотренном внутренними документами кредитного кооператива.

3.14.4. Получение, обработка, использование, хранение и передача сведений, являющихся персональными данными, осуществляется Кооперативом в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.14.5. Кооператив осуществляет оценку представленных в соответствии с пунктом 3.14.2 документов и сведений на предмет соблюдения условий, предусмотренных пунктом

3.14.1 и при их соблюдении принимает решение о предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала.

3.14.6. Обстоятельствами, при которых не обеспечивается соблюдение условия об использовании заемных средств на приобретение (строительство) жилого помещения для улучшения жилищных условий, могут являться:

3.14.6.1. приобретение или строительство жилых помещений, не пригодных для постоянного проживания граждан (не отвечающих требованиям, установленным жилищным законодательством Российской Федерации), а также помещений, не отвечающих требованиям законодательства Российской Федерации к объектам индивидуального жилищного строительства;

3.14.6.2. приобретение или строительство жилых помещений на земельных участках, не относящихся к категории земель населенных пунктов;

3.14.6.3. отсутствие у ЖСК права собственности на земельный участок, на котором будет осуществляться строительство жилого дома;

3.14.6.4. повторное в течение одного года использование одного и того же объекта недвижимости (либо части объекта недвижимости) в сделках при заключении договоров, связанных с предоставлением займов с использованием средств материнского (семейного) капитала, кроме случаев, когда доли всем членам семьи продавца были выделены до отчуждения жилья и предоставлено постановление органов опеки и попечительства, разрешающее отчуждение долей несовершеннолетних;

3.14.6.5. приобретения или строительство жилого помещения в населенных пунктах, необеспеченных транспортной, инженерной, социальной инфраструктурой.

3.14.7. Для проверки наличия или отсутствия обстоятельств, указанных в пункте 3.14.6., в целях принятия решения о предоставлении займа с использованием средств материнского (семейного) капитала Кооператив обязан до заключения договора займа осуществить следующие мероприятия:

- проверить наличие факта повторного в течение одного года использования одного и того же объекта недвижимости (либо части объекта недвижимости) в сделках при заключении договоров купли-продажи, а также характеристики и пригодность жилого помещения для проживания;

- проверить соответствие земельных участков категории земель населенных пунктов;

- проверить наличие у ЖСК права собственности на земельный участок, на котором будет осуществляться строительство жилого дома;

- провести анализ соответствия стоимости приобретаемого или строящегося объекта недвижимости рыночной и кадастровой стоимости;

- провести анализ инфраструктуры населенного пункта, на территории которого приобретается или строится объект недвижимости.

Результаты проводимых Кооперативом процедур оформляются им в форме письменного заключения.

3.14.8. Кредитный кооператив обязан вести отдельный учет дебиторской задолженности, образовавшейся в связи с предоставлением займов с использованием средств материнского (семейного) капитала.

3.14.9. Сумма займа предоставляемого члену (пайщику) Кооператива составляет от 100 000 (ста тысяч) рублей до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей. На срок от 3 (трех) месяцев до 60 (шестидесяти) месяцев. С диапазоном процентных ставок от 9 (девяти) до 17 (семнадцати) процентов годовых. Проценты по займу начисляются ежемесячно, начиная со следующего дня после выдачи денежных средств. При начислении процентов количество календарных дней в месяце устанавливается равным 30 дням.

3.14.10. Оценка платежеспособности члена (пайщика) Кооператива или членов (пайщиков) Кооператива, выступающих созаемщиками при получении ипотечного займа (в том числе с его возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала), а также лиц, готовых предоставить поручительство по договору займа, осуществляется

Кооперативом до принятия решения о предоставлении ипотечного займа, согласно Базовому стандарту совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке.

3.14.11. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора займа Кооперативом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Размер неустойки устанавливается в размере ключевой ставки ЦБ, действующей на день заключения договора и начисляется за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности.

3.15. В зависимости от суммы займа, кредитной истории, срока займа и платежеспособности заемщика в качестве обеспечения исполнения обязательств членом (пайщиком) могут быть применены вместе или по отдельности поручительство и залог.

Поручительство и залог оформляются специальными договорами.

3.16. Договор залога.

3.16.1. В случае обеспечения исполнения обязательств члена (пайщика) Кооператива по договору займа залогом недвижимого или движимого имущества Кооператив заключает с залогодателем договор залога.

3.16.2. Договор залога заключается только в письменной форме в соответствии с требованиями ГК РФ.

3.16.3. Договор залога должен содержать условия:

отсылки к договору потребительского займа, из которого возникло или возникнет в будущем обеспечиваемое обязательство;

о предмете залога (описание заложенного имущества) и его оценке;

о существе, размере и сроке исполнения договора потребительского займа;

о правах, обязанностях и ответственности сторон.

3.16.4. Залогодателем может выступать сам член (пайщик) Кооператива, которому предоставлен заем, или иное лицо, готовое предоставить обеспечение по договору потребительского займа.

3.16.5. Заложенное имущество должно принадлежать залогодателю на праве собственности, не должно быть кому-либо передано или заложено, не должно состоять под арестом или являться предметом спора.

3.16.6. Имущество, находящееся в общей собственности, может быть передано в залог только с письменного согласия всех собственников.

3.16.7. Сумма предоставляемого обеспечения должна покрывать сумму займа, начисленных на него процентов за весь период пользования займом.

3.16.8. Предметом залога может быть любое имущество, принадлежащее члену (пайщику) или поручителю. При наличии задолженности члена (пайщика) перед Кооперативом по оплате суммы займа и процентов по займу Кооператив вправе обратиться взыскание на имущество члена (пайщика) и его поручителей, предоставленное в качестве обеспечения займа, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сумма, полученная от реализации такого имущества, направляется в счет погашения задолженности члена (пайщика) перед Кооперативом.

3.16.9. Недвижимое имущество может быть принято в качестве залога при государственной регистрации сделки и отнесении всех расходов по оформлению на залогодателя (заемщика).

3.16.10. Залог может находиться у залогодателя или передаваться залогодержателю. Кооператив не вправе пользоваться переданным ему в качестве залога имуществом. Последующий залог заложенного имущества не допускается.

3.16.11. Оценка стоимости заложенного имущества устанавливается по соглашению сторон и понимается как рыночная цена, т.е. цена, которую может дать информированный и готовый совершить покупку покупатель информированному и желающему продать продавцу, на добровольных условиях продажи.

3.16.12. Оценка стоимости имущества по договору залога, может производиться независимой организацией, имеющей сертификат на проведение соответствующей экспертизы. При проведении экспертизы залога независимой организацией, составляется и представляется в Кооператив оценочный акт. Все расходы по ее проведению ложатся на заемщика.

3.17. Договор поручительства.

3.17.1. В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа поручительством иных лиц Кооператив заключает с указанными лицами договоры поручительства.

3.17.2. Поручителем может выступать супруг(а), родитель, член (пайщик) Кооператива или иное лицо, которое может поручиться за члена (пайщика). Предоставление займа одному из супругов не препятствует другому супругу выступать в качестве поручителя по этому займу и предоставлять в качестве залога имущество, принадлежащее ему на праве собственности.

3.17.3. Договор поручительства заключается в письменной форме по правилам, предусмотренным ГК РФ, между поручителем и кредитором в обеспечении исполнения обязательств по договору потребительского займа.

3.17.4. Согласие супруга(и) на заключение договора поручительства не требуется.

3.17.5. Договор поручительства должен содержать условия:

отсылки к договору потребительского займа, из которого возникло или возникнет в будущем обеспечиваемое обязательство;

об объеме ответственности поручителя (принимает ли он на себя ответственность за исполнение обязательства в целом или в его части) с указанием суммы;

об обстоятельствах, при которых наступает ответственность поручителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств члена (пайщика);

о виде ответственности поручителя (солидарная и (или) субсидиарная ответственность);

о правах и обязанностях поручителя и Кооператива;

о прекращении поручительства;

о сроке договора поручительства;

о подсудности споров в случае их возникновения между Кооперативом и поручителем.

3.17.6. С целью снижения кредитных рисков могут быть использованы одновременно несколько форм обеспечения возврата займа.

3.18. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий.

3.19. Общие условия договора потребительского займа утверждаются единоличным исполнительным органом – председателем правления Кооператива в одностороннем порядке в целях многократного применения.

3.20. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Кооперативом и заемщиком индивидуально и обязательно включают в себя следующие условия:

сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;

срок действия договора потребительского займа и срок возврата потребительского займа;

процентная ставка в процентах годовых;

количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору потребительского займа или порядок определения этих платежей;

ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

согласие заемщика с общими условиями договора потребительского займа;

В индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть включены

иные условия.

3.21. Кооператив по договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить члену (пайщику) по его письменному обращению заверенные Кооперативом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;

2) подписанное членом (пайщиком) заявление на предоставление займа;

3) документ, подтверждающий выдачу члену (пайщику) займа;

4) согласия, предоставленные членом (пайщиком) во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

5) документ, подтверждающий полное исполнение членом (пайщиком) обязательств по договору займа.

3.22. Документы, указанные в подпунктах 1-4 пункта 3.13., предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от члена (пайщика) в «Журнале регистрации обращений».

Документ, указанный в подпункте 5 пункта 3.13., предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от члена (пайщика) в «Журнале регистрации обращений».

В случае участия третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, в отношениях, возникающих в связи с предоставлением займа члену (пайщику), копии документов, предусмотренных подпунктами 1-4 пункта 3.13. настоящего Положения, предоставляются Кооперативом в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней; в отношении копии документа, предусмотренной подпунктом 5 пункта 3.13. настоящего Положения, в срок, не превышающий 6 (шести) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от члена (пайщика) в «Журнале регистрации обращений».

4. Порядок возврата займа и ответственность за несвоевременный возврат займа и процентов по ним

4.1. Срок пользования займом распределяется на периоды, на которые приходятся даты осуществления регулярных платежей в погашение займа (если предусмотрено условиями договора, графиком) и уплату причитающихся процентов. Или погашение займа производится членом (пайщиком) Кооператива в конце срока действия договора займа, оплата процентов по договору займа производится членом (пайщиком) Кооператива - ежемесячно.

4.2. Заем возвращается членами (пайщиками) Кооператива наличными денежными средствами в кассу Кооператива по месту заключения договора потребительского займа, в кассу обособленного подразделения Кооператива в населенном пункте по месту нахождения заемщика, либо безналичным перечислением на расчетный счет в банке.

4.3. Обязательства заемщика перед Кооперативом действуют до полного исполнения заемщиком и (или) поручителями всех обязательств по договору займа в размерах и в порядке, установленных договором займа.

4.4. Нарушение заемщиком срока возврата основной суммы займа и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа, влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, договором потребительского займа, а также

возникновение у Кооператива права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

4.5. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Кооператив с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки должника не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности информирует должника о наличии такой задолженности, способами, указанными в индивидуальных условиях договора займа. Плата за информирование не взимается.

4.6. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа Кооператив обеспечивает должнику (заемщику) возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности, а также иных документов, подтверждающих основания для подачи заявления. Порядок рассмотрения Кооперативом заявления о реструктуризации задолженности осуществляется в соответствии с главой 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также в соответствии с главой 5 Регламента взаимодействия с получателями финансовых услуг Кооператива.

4.7. Кооператив в доступной форме доводит до сведения члена (пайщика) Кооператива информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запрашивает недостающие документы у члена (пайщика) Кооператива, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.

В случае принятия Кооперативом решения о реструктуризации задолженности по договору займа, Кооператив заключает с членом (пайщиком) Кооператива соответствующее соглашение между Кооперативом и членом (пайщиком) Кооператива по договору займа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Проект указанного соглашения Кооператив представляет члену (пайщику) Кооператива вместе с решением о реструктуризации задолженности способами, согласованными в соответствии с индивидуальными условиями договора займа.

4.8. Нарушение заемщиком срока возврата основной суммы займа и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, договором потребительского займа, а также возникновение у Кооператива права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

4.9. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора займа Кооперативом применяется неустойка в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день, начисление которой производится с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств.

4.10. В случае несоблюдения Заемщиком обязательства по внесению оплаты очередного ежемесячного платежа в «Дату предварительного платежа» в размере суммы ежемесячного платежа, Заемщик оплачивает компенсацию в следующем порядке:

- при сумме займа до 50 000 руб. - компенсация составляет: 1 000 руб.
- при сумме займа от 50 001 руб. до 200 000 руб. - компенсация составляет: 2 000 руб.
- при сумме займа от 200 001 руб. - компенсация составляет: 3 000 руб.

Компенсация уплачивается не позднее даты внесения очередного ежемесячного платежа.

4.11. С момента возникновения факта не возврата (на следующий день после даты платежа согласно графику) суммы займа и (или) неуплаты процентов за пользование

денежным займом до момента исполнения заемщиком обязательств перед Кооперативом сотрудником отдела взыскания Кооператива проводится работа, направленная на возврат задолженности.

4.12. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору займа, сотрудник отдела взыскания вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение гарантий возврата займов, используя: личные встречи, телефонные переговоры, почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение гарантий возврата займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи в рабочие дни в период с 8.00 до 22.00 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 9.00 до 20.00 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору займа, которое указано при заключении договора займа (договора, обеспечивающего исполнение договора займа или о котором кредитор был уведомлен в порядке, установленном договором займа).

4.13. В случае, когда работа специалиста не принесла результатов, Кооператив предъявляет в суд исковое заявление о принудительном взыскании задолженности или принимает иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.14. В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть определена территориальная подсудность дела по иску Кооператива к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

4.15. При определении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского займа стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кооператива, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор). Местом получения оферты признается юридический адрес кредитора КПК «ГозПоддержка» муниципальное образование - г. Казань.

4.16. Заемщик и Кооператив вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

4.17. Заявление готовится и отправляется в судебные органы сотрудником Кооператива. При недостаточности представленных документов для обращения в суд сотрудником юридического отдела готовится и направляется сотрудникам других структурных подразделений соответствующий запрос.

4.18. Интересы Кооператива на судебном заседании представляет сотрудник Кооператива или председатель правления Кооператива.

4.19. До обращения в суд сотрудник изучает представленные документы. После принятия по исковому заявлению Кооператива судебным органом положительного судебного постановления (решения, определения, постановления) и вступления его в законную силу, сотрудник проводит работу по получению Кооперативом судебного решения и исполнительного листа. Полученный исполнительный лист сотрудник или председатель правления кооператива направляет в районные отделы Службы судебных приставов для возбуждения исполнительного производства.

4.20. В случае принятия судебным органом отрицательного судебного постановления по заявлению Кооператива, либо частичного удовлетворения заявления, вопрос о судебных перспективах обжалования решения в вышестоящих инстанциях определяется сотрудником по согласованию с председателем правления Кооператива. Обжалованием судебного постановления занимается сотрудник.

4.21. Дальнейшая работа проводится службой судебных приставов. Исполнение исполнительного документа в указанной службе и осуществляемые взыскания контролируются председателем правления Кооператива.

4.22. Председатель правления кооператива осуществляет постоянный контроль за совершаемыми приставом действиями на каждом этапе проведения исполнительного производства, при необходимости принимая непосредственное участие в совершаемых приставом в рамках этого производства мероприятиях.

4.23. Председатель правления кооператива изучает состояние исполнительного производства и при наличии достаточных оснований готовит и направляет в судебный орган, либо в порядке подчиненности, жалобу (заявление) на соответствующее действие (бездействие) судебного пристава-исполнителя, а также участвует от имени Кооператива в рассмотрении жалобы (заявления).

4.24. В случае удовлетворения жалобы (заявления) председатель правления кооператива контролирует исполнение приставом-исполнителем решения по жалобе (заявлению), а также другие действия пристава-исполнителя в рамках продолжающегося исполнительного производства.

4.25. В случае окончания судебным приставом-исполнителем исполнительного производства и возврата Кооперативу исполнительного документа в связи с невозможностью взыскания долга из-за отсутствия у Должника имущества и денежных средств, но при наличии непогашенной суммы долга по данному исполнительному документу, начальник отдела взыскания продолжает активную работу по взысканию задолженности.

4.26. Обязательства заемщика перед Кооперативом по возврату долгов по договору займа сохраняются в случае смерти заемщика, признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим в установленном законом порядке. В этом случае долги заемщика перед Кооперативом погашаются либо наследниками, либо поручителями, которые после уплаты всех долгов Кооперативу представляют претензии к наследникам Заемщика. Такой же порядок возврата долгов действует в отношении заемщиков, призванных в ряды Вооруженных сил Российской Федерации, арестом заемщика и нахождением его в местах лишения свободы.

5. Уступка прав (требований)

5.1. Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии договором займа и законодательством Российской Федерации.

5.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Кооператив вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) любую охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6. Прочие условия

6.1.В случаях, не урегулированных настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, решениями Общего собрания членов (пайщиков) Кооператива, правления Кооператива, договорами потребительских займов членов (пайщиков).

Приложение №1
Заемные программы кредитного
потребительского кооператива «ГозПоддержка»

Наименование программы	Сумма займа (рубли)	Срок	Процентная ставка (в % годовых)	Обеспечение	Способ выдачи
До зарплаты	3 000 - 20 000	3-30 дней	200 -290%	-	наличный/ безналичный
Альтернативный	10 000 - 30 000	3-5 месяцев	40-92%	-	наличный/ безналичный
Альтернативный +	30 001 - 100 000	3-5 месяцев	30-65	-	наличный/ безналичный
Альтернативный долгосрочный	30 001 - 60 000	13-60 месяцев	40-70	-	наличный/ безналичный
Альтернативный премиум	100 001 - 10 000 000	3-60 месяцев	15-45	-	наличный до 300 000/ безналичный
Поручитель	20 000 – 5 000 000	3-60 месяцев	20-40	поручитель	наличный до 300 000/ безналичный
Автозайм	30 000 - 10 000 000	3-84 месяцев	10-40	транспортное средство	наличный до 300 000/ безналичный
Под залог недвижимости	50 000 - 10 000 000	3-60 месяцев	17	объект недвижимости	наличный до 300 000 /безналичный
Под залог иного движимого имущества	3 000 - 300 000	13-60 месяцев	20-45	иное движимое имущество	наличный/ безналичный
Лояльный	3 000 - 30 000	7-12 месяцев	25-50	-	наличный/ безналичный
Лояльный +	30 001 - 60 000	13-60 месяцев	20-55	-	наличный/ безналичный
Лояльный супер	60 001 – 1 000 000	13-60 месяцев	20-45	-	наличный/ безналичный
Лояльный макси	100 001 – 10 000 000	13-60 месяцев	10-30	-	наличный до 300 000/ безналичный
Доверительный	20 000 – 1 000 000	3-60 месяцев	10-40	-	наличный до 300 000/ безналичный
Ипотечный	100 000 - 10 000 000	3-60 месяцев	17	объект недвижимости	безналичный
МСК	100 000 - 10 000 000	3-60 месяцев	17	объект недвижимости	безналичный

Приложение №2

Заемные программы кредитного потребительского
кооператива «ГозПоддержка»
для членов (пайщиков) индивидуальных
предпринимателей, юридических лиц

Наименование программы	Сумма займа (рубли)	Срок	Процентная ставка (в % годовых)	Обеспечение
Необеспеченные Предпринимательские займы минимальным платежом	30 000 – 200 000	3-12 месяцев	до 60% годовых	не требуется
Необеспеченные Предпринимательские займы с полным платежом	30 000 – 200 000	3-12 месяцев	до 48% годовых	не требуется
С Поручительством	100 000 – 10 000 000	3-60 месяцев	до 42% годовых	поручитель
Под залог движимого имущества	100 000 – 10 000 000	3-84 месяцев	до 45% годовых	транспортное средство
Под залог недвижимого имущества	100 000 – 10 000 000	3-84 месяцев	до 40% годовых	объект недвижимости
Под залог иного имущества	100 000 – 10 000 000	3-84 месяцев	до 45% годовых	Обязательственные права иное движимое имущество

Прошито и пронумеровано 24 л.

Председатель внеочередного общего собрания
КПКГ «ГозПоддержка» Цыганов А.Б.

