МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 10.07.2025)

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ

1.1 Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив «ГозПоддержка», сокращенное фирменное наименование: **КПК «ГозПоддержка».**

1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **420111 г. Казань, ул. Лево-Булачная, д. 24, оф.1.**

Телефон: +7 (843) 278 09 79, +7 (843) 537 84 70, +7 (843) 537 84 81

График работы (местное время): Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00

Местонахождения обособленных подразделений:

Адрес: **423452, г. Альметьевск, ул. Ленина, д. 30, 1 этаж**

Тел.: +7 (8553) 32 31 29

Тел.: +7 (8553) 32 31 96

Адрес: **424000, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, дом 117**

Тел.: +7 (8362) 38 02 25

Тел.: +7 (8362) 38 02 26

Тел.: +7 (8362) 38 02 27

Тел.: +7 (8362) 38 02 28

Адрес: **424000, г. Йошкар-Ола, ул. Свердлова, д. 34, 1 этаж**

Тел.: +7 (8362) 38 21 22

Тел.: +7 (8362) 38 21 23

Тел.: +7 (8362) 38 21 33

Адрес: **423810, г. Набережные Челны, ул. Академика Рубаненко, д. 6 (1/07), 1 этаж**

Тел.: +7 (8552) 39 43 08

Тел.: +7 (8552) 39 43 38

Адрес: **423599, г. Нижнекамск, пр-кт Шинников, д. 1**

Тел.: +7 (8555) 32 30 04

Тел.: +7 (8555) 32 30 05

Тел.: +7 (8555) 32 30 06

Адрес: **423234, г. Бугульма, ул. Гафиатуллина, д.14, пом. 1003**

Тел.: + 7 (8559) 43 90 99

Адрес: **422980, г. Чистополь, ул. Бебеля, д. 126**

Тел.: + 7 (8434) 25 68 48

1.3. Время работы: **ПН-ПТ: с 9:30 до 18:30**

СБ: с 10:00 до 15:00

ВС - Выходной

Гоз Поддержка
гарантии обеспеченные займами
кредитный потребительский кооператив

1.4 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **https://гозподдержка.рф**

1.5 КПК «ГозПоддержка» является **членом Ассоциации "Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов "Кооперативные Финансы"** Дата внесения сведений в реестр членов 20.05.2022 г. №941.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

2.1. В соответствии с регламентом взаимодействия с получателями финансовых услуг КПК «ГозПоддержка» органами Кооператива являются:

Общее собрание членов Кооператива;

Правление Кооператива: Цыганов А.Б., Хайрутдинова Л.З., Семёнова Р.Р.

Единоличный исполнительный орган (председатель правления Кооператива) – Цыганов А.Б.

Комитет по займам – Мухутдинова Е.В., Майорова И.В., Грязнова А.Д.

Ревизионная комиссия – Бардасов А.П., Ахметзянов А.И., Асфандьярова Д.Р.

ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ

3.1. КПК «ГозПоддержка» предоставляет следующие финансовые услуги:

- заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами (пайщиками) Кооператива; договоров займа, заключаемых с юридическими лицами – членами (пайщиками) Кооператива;
- договоры займа, заключаемые с физическими лицами – членами (пайщиками) Кооператива; договоры займа, заключаемые с юридическими лицами – членами (пайщиками) Кооператива.

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПК «ГозПоддержка» не предоставляет.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

4.1. Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «ГозПоддержка» отсутствуют.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА ИЛИ ПРИВЛЕЧЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КООПЕРАТИВОМ), А ТАКЖЕ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ТЕМ, ЧТО ПРИВЛЕКАЕМЫЕ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ БАНКВОСКИМ ВКЛАДОМ И В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

5.1. Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору займа. Привлекаемые кредитным потребительским кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом. КПК «ГозПоддержка» не является участником системы обязательного страхования вкладов.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ

6.1. В случае отсутствия возможности посещения офиса Кооператива, член (пайщик) вправе обратиться в Кооператив, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию - СРО «Кооперативные Финансы», финансовому уполномоченному.

6.1.1 Путем направления обращения в Кооператив:

- почтовым отправлением – 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лево-Булачная, 24, оф.1;
- по электронной почте - obrashenie@gozmail.ru;
- посредством телефонной связи – 8 (800) 333–28–82 (бесплатный звонок по России), 8 (843)278-09-79.

6.1.2 Путем направления обращения в Банк России. Одним из следующих способов: почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; на официальном сайте Банка России – https://www.cbr.ru/ в разделе «Интернет-приемная Банка России» - https://www.cbr.ru/Reception/;

- посредством телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00;
- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

Гарантия обеспеченные займами Поддержка кредитный потребительский кооператив

6.1.3 Путем направления обращений через СРО «Кооперативные Финансы»

-Почтовым отправлением - 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, оф. 409;

-на официальном сайте - HTTPS://COOPFIN.RU/;

-посредством телефонной связи - 8 (499) 430-01-03;

-по электронной почте - INFO@COOPFIN.RU.

6.1.4. Путем направления обращений в службу финансового уполномоченного в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3 или через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

7.1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

7.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется: кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

- получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями; путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;
- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

ГозПоддержка
Гарантии обеспеченные займами
кредитный потребительский кооператив

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

8.1. В соответствии с ст. 6.2 Устава КПК «ГозПоддержка» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

9.1. В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)

10.1. Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в пп. 1.2, настоящего документа.

103 Гарантия обеспеченные займами Поддержка кредитный потребительский кооператив

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА

11.1. Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 10 (десять) рублей – для физических лиц; 5 000 (пять тысяч) рублей – для юридических лиц.

11.2. Членский взнос (ежемесячный) - денежные средства, вносимые на покрытие текущих расходов, связанных с деятельностью Кооператива в следующем порядке: в кассу Кооператива (его структурных подразделений) или перечисление на расчётный счёт Кооператива, а также могут списываться с добровольного паевого взноса. Размер членского взноса (ежемесячного) составляет 500 (пятьсот) рублей.

11.3. Членский взнос (единовременный) - денежные средства, вносимые членом (пайщиком) Кооператива добровольно на формирование фонда обеспечения деятельности на покрытие текущих расходов, связанных с деятельностью Кооператива. Член (пайщик)

кооператива, добровольно внесший единовременный членский взнос в фонд обеспечения деятельности, вправе получить заем в сумме свыше 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей из фонда финансовой взаимопомощи в размере, не превышающем семикратный размер внесенного взноса. Член (пайщик) кооператива, добровольно внесший единовременный членский взнос в размере, определенном настоящим пунктом в фонд обеспечения деятельности, вправе претендовать на изменение условий договора.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

12.1. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.

Гоз Поддержка
гарантии обеспеченные займами
кредитный потребительский кооператив