

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи
КПКГ «ГозПоддержка»

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между КПКГ «ГозПоддержка» и (далее – Кооператив) и пользователями Сервиса, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («член (пайщик)»).

Осуществляя в процессе оформления Заявления на предоставление потребительского займа с использованием Сервиса действия, указанные в разделе 7 Соглашения, член (пайщик) безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Член (пайщик), не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права направлять в Кооператив Заявления на предоставление займа с использованием Сервиса.

I. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) **«АСП»** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 2) **«Договор потребительского займа»** – договор займа, заключенный Кооперативом и членом (пайщиком) в порядке, определенном внутренними документами Кооператива.
- 3) **«Заем»** – денежные средства, предоставляемые Кооперативом члену (пайщику) и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договором потребительского займа.
- 4) **«Заявление на предоставление потребительского займа»** – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное членом (пайщиком) с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Кооперативу для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора.
- 5) **«Закон об электронной подписи»** – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.
- 6) **«Зарегистрированный номер»** – номер мобильного телефона члена (пайщика), указанный и подтвержденный членом (пайщиком) в заявлении на предоставлении потребительского займа.
- 7) **«Идентификатор»** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования членом (пайщиком) предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным членом (пайщиком).
- 8) **«Личный кабинет»** – поддерживаемая Кооперативом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу члена (пайщика) по адресу <http://гозподдержка.рф>, позволяющая члену (пайщику) и Кооперативу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 9) **«Логин»** – символьное обозначение, используемые для идентификации члена (пайщика) в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

- 10) **«Пароль»** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное члену (пайщику) в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации члена (пайщика) в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 11) **«Профиль»** – учетная запись, сформированная по итогам регистрации члена (пайщика) и содержащая персональные данные члена (пайщика), историю взаимодействия члена (пайщика) и Кооператива, а также иные относящиеся к члену (пайщику) сведения.
- 12) **«Регистрация»** – процесс заполнения Профиля.
- 13) **«Сайт»** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://гозподдержка.рф>.
- 14) **«СМС-код»** – предоставляемый члену (пайщику) посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. СМС-код используется членом (пайщиком) для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кооперативом.
- 15) **«Сервис»** – размещенный в Личном кабинете онлайнсервис, позволяющий членам (пайщикам) в режиме онлайн оформлять заявления на предоставление потребительского займа, а также заключать Договоры потребительского займа в электронной форме.
- 16) **«Система»** – совокупность программных средств, используемых Кооперативом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между членом (пайщиком) и Кооперативом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых членом (пайщиком) в Личном кабинете.
- 17) **«Соглашение»** – настоящее соглашение об использовании АСП.
- 18) **«Средства аутентификации»** – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации члена (пайщика) в процессе использования Личного кабинета.
- 19) **«Сторона»** или **«Стороны»** –член (пайщик) и Кооператив, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также во внутренних документах Кооператива.

II. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП члена (пайщика) в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения Договора потребительского займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сервиса.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кооператив предоставляет члену (пайщику) ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

III. Использование АСП

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП члена (пайщика).

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП члена (пайщика), если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного членом (пайщиком) в специальное интерактивное поле.

3.3 СМС-код предоставляется члену (пайщику) Кооператива путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер члена (пайщика) и, соответственно, считается предоставленным лично члену (пайщику) с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса члена (пайщика), направленного Кооперативу с использованием Сервиса. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия член (пайщик) должен получить новый СМС-код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП члена (пайщика), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью члена (пайщика) и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление члена (пайщика), которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

IV. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа членом (пайщиком) устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному члену (пайщику), хранящейся в Системе;

4.1.4. технических данных об активности члена (пайщика) в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кооператив осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности членов (пайщиков) позволяет Сторонам достоверно определить, каким членом (пайщиком) и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения члена (пайщика), создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации члена(пайщика) и исполнения настоящего Соглашения.

V. Конфиденциальность

5.1. Член (пайщик) обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном членом (пайщиком) в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны члена (пайщика);

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к логину и паролю.

5.1.4. незамедлительно сообщать Кооперативу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у члена (пайщика) подозрений в нарушении их секретности или об утрате членом (пайщиком) контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Кооперативу посредством отправки электронного сообщения на адрес: obrashenie@gozzaim.com (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта члена (пайщика)).

5.3. Член (пайщик) самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) члена (пайщика). Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за членом (пайщиком), доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кооператива в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Кооперативе.

VI. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

VII. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение члена (пайщика) к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

Присоединиться к настоящему Соглашению могут только члены (пайщики), заключающие второй и последующие договоры потребительского займа.

7.2. Присоединение члена (пайщика) к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. В процессе заполнения Заявления на предоставление потребительского займа член (пайщик) должен ознакомиться с условиями Соглашения. Дальнейшее ознакомление с Соглашением в случае его изменения Кооперативом осуществляется путем ознакомления члена (пайщика) с новой редакцией Соглашения, размещаемой Кооперативом в всплывающем окне Сервиса члена (пайщика), а также в местах оказания Кооперативом услуг по предоставлению потребительского займа, в том числе на официальном сайте Кооператива: <https://гозподдержка.рф>.

7.2.2. После ознакомления с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с его условиями член (пайщик) собственноручно выражает согласие на использование АСП.

7.2.3. После выполнения членом (пайщиком) п. 7.2.2 Соглашения Кооператив принимает решение о возможности предоставления члену (пайщику) потребительского займа. В случае одобрения Кооперативом заявления на предоставление займа, член (пайщик) считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписать Договор потребительского займа. В случае отказа Кооператива в одобрении в предоставлении займа, Соглашение не вступает в силу, а член (пайщик) не считается присоединившимся к Соглашению.

7.2.4. Присоединение члена (пайщика) к Соглашению осуществляется в целях предоставления члену (пайщику) возможности подписать Договор потребительского займа с использованием АСП.