

## **МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

### **ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ**

1.1 Полное фирменное наименование: Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «ГозПоддержка», сокращенное фирменное наименование: **КПКГ «ГозПоддержка».**

1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **420111 г. Казань, ул. Лего-Булачная, д. 24, оф.1.**

Телефон: +7 (843) 278 09 79 , +7 (843) 537 84 70, +7 (843) 537 84 81

График работы (местное время): Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00

Местонахождения обособленных подразделений:

Адрес: **423452, г. Альметьевск, ул. Ленина, д. 30, 1 этаж**

Тел.: +7 (8553) 32 31 29

Тел.: +7 (8553) 32 31 96

Адрес: **424000, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, дом 117**

Тел.: +7 (8362) 38 02 25

Тел.: +7 (8362) 38 02 26

Тел.: +7 (8362) 38 02 27

Тел.: +7 (8362) 38 02 28

Адрес: **424000, г. Йошкар-Ола, ул. Свердлова, д. 34, 1 этаж**

Тел.: +7 (8362) 38 21 22

Тел.: +7 (8362) 38 21 23

Тел.: +7 (8362) 38 21 33

Адрес: **423810, г. Набережные Челны, ул. Академика Рубаненко, д. 6 (1/07), 1 этаж**

Тел.: +7 (8552) 39 43 08

Тел.: +7 (8552) 39 43 38

Адрес: **423599, г. Нижнекамск, пр-кт Шинников, д. 1**

Тел.: +7 (8555) 32 30 04

Тел.: +7 (8555) 32 30 05

Тел.: +7 (8555) 32 30 06

Адрес: **423234, г. Бугульма, ул.Гафиатуллина, д.14, пом. 1003**

Тел.: + 7 (8559) 43 90 99

1.3. Время работы: ПН-ПТ: с **9:30 до 18:30**

**СБ: С 10:00 до 15:00**

кредитный потребительский кооператив граждан

**ВС -Выходной**

1.4 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
**<https://гозподдержка.рф>**

1.5 КПКГ «ГозПоддержка» является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов "Кооперативные Финансы"  
Дата внесения сведений в реестр членов 20.05.2022 г. №941.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И  
ЛИЦАХ,ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА**

2.1. В соответствии с регламентом взаимодействия с получателями финансовых услуг КПКГ «ГозПоддержка» органами Кооператива являются: Общее собрание членов Кооператива; Правление Кооператива: Цыганов А.Б., Хайрутдинова Л.З., Семёнова Р.Р.

Единоличный исполнительный орган (председатель правления кооператива) – Цыганов А.Б.

Комитет по займам – Мухутдинова Е.В., Майорова И.В., Грязнова А.Д.

Ревизионная комиссия – Бардасов А.П., Ахметзянов А.И., Асфандьярова Д.Р.

**ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ**

3.1. КПКГ «ГозПоддержка» предоставляет следующие финансовые услуги:

- заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами(пайщиками) Кооператива
- договоры займа, заключаемые с физическими лицами – членами(пайщиками) Кооператива

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПКГ «ГозПоддержка» не предоставляет.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

4.1. Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПКГ «ГозПоддержка» отсутствуют.

**ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

5.1. КПКГ «ГозПоддержка» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЁМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ)**

6.1. Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ**

7.1. В случае отсутствия возможности посещения офиса Кооператива, член (пайщик) вправе обратиться в Кооператив, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию - СРО «Кооперативные Финансы»

7.1.1 Путем направления обращения в Кооператив:

- почтовым отправлением – 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лево-Булачная, 24, оф.1;
- по электронной почте - obrashenie@gozmail.com;
- посредством телефонной связи – 8 (800) 333–28–82 (бесплатный звонок по России), 8 (843)278-09-79.

7.1.2 Путем направления обращения в Банк России. Одним из следующих способов: почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России на

официальном сайте Банка России – <https://www.cbr.ru/> в разделе «Интернетприемная Банка России» - <https://www.cbr.ru/Reception/>;

- посредством телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00;
- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

7.1.3 Путем направления обращений через СРО «Кооперативные Финансы»

-Почтовым отправлением - 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, оф. 409;

-на официальном сайте - <HTTPS://COOPFIN.RU/>;

-посредством телефонной связи - 8 (499) 430-01-03;

-по электронной почте - [INFO@COOPFIN.RU](mailto:INFO@COOPFIN.RU).

### ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

8.1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральный закон "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

8.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется: кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

- получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями; □ путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;

- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА  
(ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО  
ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА  
КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

9.1. В соответствии с п. 4 ст. 7.2 Устава КПКГ «ГозПоддержка» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА  
КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ  
КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО  
КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА)  
УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО  
КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

10.1. В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в пп. 1.2, настоящего документа.

**ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА**

12.1. Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 50 (пятьдесят) рублей.

12.2. Членский взнос (целевой) - денежные средства, вносимые членом (пайщиком) Кооператива в порядке, определенном в соответствии с участием в программах применения членского взноса (целевого) для членов (пайщиков) Кооператива, заключающих договоры потребительского займа, утверждаемый решением Правления Кооператива;

12.3. Членский взнос (ежемесячный) - денежные средства, вносимые на покрытие текущих расходов, связанных с деятельностью Кооператива в следующем порядке: в кассу Кооператива (его структурных подразделений) или перечисление на расчётный счёт Кооператива, а также могут списываться с добровольного паевого взноса;

12.4. Членский взнос (единовременный) - денежные средства, вносимые членом (пайщиком) Кооператива добровольно на формирование фонда обеспечения деятельности на покрытие текущих расходов, связанных с деятельностью Кооператива. Член (пайщик) кооператива, добровольно внесший единовременный членский взнос в фонд обеспечения деятельности, вправе получить заем из фонда финансовой взаимопомощи в размере, не превышающем семикратный размер внесенного взноса

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ  
В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ**

13.1. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.



**Гоз**

гарантии  
обеспеченные займами

**Поддержка**

кредитный потребительский кооператив граждан