

## **МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017))

### **ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ**

1.1 Полное фирменное наименование: Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «ГозПоддержка», сокращенное фирменное наименование: **КПКГ «ГозПоддержка».**

1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **420111 г. Казань, ул. Лево-Булачная, д. 24, оф.1.**

Телефон: +7 (843) 278 09 79 , +7 (843) 537 84 70, +7 (843) 537 84 81

График работы (местное время): Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00

Местонахождения обособленных подразделений:

Адрес: **423452, г. Альметьевск, ул. Ленина, д. 30, 1 этаж**

Тел.: +7 (8553) 32 31 29

Тел.: +7 (8553) 32 31 96

Адрес: **426057, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 5, 1 этаж**

Тел.: +7 (3412) 51 11 49

Тел.: +7 (3412) 33 99 35

Тел.: +7 (3412) 78 00 65

Тел.: +7 (3412) 33 99 34

Адрес: **424000, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, дом 117**

Тел.: +7 (8362) 38 02 25

Тел.: +7 (8362) 38 02 26

Тел.: +7 (8362) 38 02 27

Тел.: +7 (8362) 38 02 28

Адрес: 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Свердлова, д. 34, 1 этаж

Тел.: +7 (8362) 38 21 22

Тел.: +7 (8362) 38 21 23

Тел.: +7 (8362) 38 21 33

Адрес: 423810, г. Набережные Челны, ул. Академика Рубаненко, д. 6 (1/07), 1 этаж

Тел.: +7 (8552) 39 43 08

Тел.: +7 (8552) 39 43 38

Адрес: 423575, г. Нижнекамск, ул. Юности, д. 1

Тел.: +7 (8555) 32 30 04

Тел.: +7 (8555) 32 30 05

Тел.: +7 (8555) 32 30 06

Адрес: 422230, г.Агрыз, ул.Карла Маркса, д. 6а

1.3. Время работы: ПН-ПТ: с 9:30 до 18:30

кредитный потребительский кооператив граждан

СБ: С 10:00 до 15:00

**ВС -Выходной**

1.4 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
<https://гоззайм.рф>

1.5 КПКГ «ГозПоддержка» является членом Ассоциации "Саморегулируемая организация "Национальное содружество кредитных кооперативов "СОДЕЙСТВИЕ." Дата внесения сведений в реестр членов «26» ноября 2020 г., №СЗ-0311 в реестре членов союза СРО «НСКК «Содействие». Ранее КПКГ «ГозПоддержка» являлся членом союза СРО «Губернское кредитное содружество», дата внесения сведений 29.04.2019г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И  
ЛИЦАХ,ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА**

2.1. В соответствии с регламентом взаимодействия с получателями финансовых услуг КПКГ «ГозПоддержка» органами Кооператива являются: Общее собрание членов Кооператива; Правление Кооператива: Цыганов А.Б., Хайрутдинова Л.З., Гайфуллина О.Н.

Единоличный исполнительный орган (председатель правления кооператива) – Цыганов А.Б.

Комитет по займам – Галиева Р.Р., Майорова И.В., Асфандьярова Д.Р.

Ревизионная комиссия – Бардасов А.П., Алешкина А.А., Ахметшин А.Р.

**ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ**

3.1. КПКГ «ГозПоддержка» предоставляет следующие финансовые услуги:

- заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами(пайщиками) Кооператива
- договоры займа, заключаемые с физическими лицами – членами(пайщиками) Кооператива

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПКГ «ГозПоддержка» не предоставляет.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

4.1. Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПКГ «ГозПоддержка» отсутствуют.

**ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

5.1. КПКГ «ГозПоддержка» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЁМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ)**

6.1. Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ.**

7. 1 . В случае отсутствия возможности посещения офиса Кооператива, член (пайщик) вправе обратиться в Кооператив, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию - Ассоциация СРО "Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие» (далее – Ассоциация СРО НСКК «Содействие») следующими способами:

7.1.1 Путем направления обращения в Кооператив:

- почтовым отправлением – 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лаво-Булачная, 24, оф.1;
- по электронной почте - obrashenie@gozzaim.com;
- посредством телефонной связи – 8 (800) 333–28–82 (бесплатный звонок по России), 8 (843)278-09-79.

7.1.2 Путем направления обращения в Банк России. Одним из следующих способов: □ почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; □ на

официальном сайте Банка России – <https://www.cbr.ru/> в разделе «Интернетприемная Банка России» - <https://www.cbr.ru/Reception/>;

- посредством телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00;
- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

#### 7.1.3 Путем направления обращений через Ассоциацию СРО НСКК «Содействие»:

- почтовым отправлением - 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской рев., д. 9, офис 301;
- на официальном сайте Ассоциации СРО НСКК «Содействие» - <http://www.srosodeystvie.ru/>;
- посредством телефонной связи: (4812) 68-35-38, (4812) 38-52-92;
- по электронной почте: [okk@smolfinance.ru](mailto:okk@smolfinance.ru).

### ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

#### 8.1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральный закон "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

#### 8.2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется: кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

- получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;  путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;
- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

9.1. В соответствии с п. 4 ст. 7.2 Устава КПКГ «ГозПоддержка» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

10.1. В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ  
КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в пп. 1.2, настоящего документа.

**ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ  
УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА**

12.1. Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 50 (пятьдесят) рублей.

Поддержка  
кредитный потребительский кооператив граждан

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ,  
УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ**

13.1. Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.

↑